**INFORMACE PRO UŽIVATELE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY, KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE**

**O NICH SHROMAŽĎUJEME A ZPRACOVÁVÁME**

**Help-in, o.p.s. IČO: 25900757, se sídlem v Bruntále, U Rybníka 1568/4** , jakožto správce osobních údajů (dále „**Organizace**“),

tímto informuje

UŽIVATELE: ……………………………………………………………………………………………………..(dále „uživatel“)

že o něm shromažďuje a zpracovává tyto údaje:

1. **Na základě smlouvy s uživatelem (ústní) – poskytování pečovatelské služby – Pečovatelská služba**

 Je vytvořen spis uživatele tištěný i elektronický, který mimo jiné obsahuje:

* jméno, příjmení, rodné číslo
* místo trvalého pobytu, adresa, na které je služba poskytována
* telefonní číslo, e-mail
* jméno, příjmení opatrovníka
* kopie příspěvku na péči
* při uplatnění nároku na bezplatnou péči – kopie potvrzujících dokladů dle zákona
* kontakt na rodinu př. opatrovníka
* kontakt na praktického lékaře
* výkaz úkonů, které uživatel odebral
1. **Na základě souhlasu klienta**
* fotografie, videozáznam pro účely propagace, informování o službě

 Tento souhlas je písemný, určený pro konkrétní daný účel a **uživatel ho může kdykoliv vzít zpět.**

Další podmínky pro shromažďování a zpracování osobních údajů:

**Předání třetím subjektům**

Na základě zákonné žádosti **předány třetím subjektům**, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Jedná se o orgány Policie ČR, soudy, státní zastupitelství.

**Nahlížení do spisu**

Do osobního spisu uživatele mohou nahlížet:

- vedoucí zaměstnanci, kteří jsou zpracovateli údajů nadřízeni

- Úřad pro ochranu osobních údajů, soud, státní zástupce, policejní orgán, Národní bezpečnostní

 úřad a zpravodajské služby

**Pořizování kopií či výpisů a informovanost uživatele**

Uživatel má právo na základě žádosti na poskytnutí první kopie zpracovávaných osobních údajů

**bezplatně.** Za další kopie může Organizace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytně spojené s poskytnutím takové informace.

Dále je oprávněn:

- požadovat po Organizaci informaci, jaké osobní údaje zpracovává,

- požadovat po Organizaci vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,

- vyžádat si u Organizace přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,

- požadovat po Organizaci výmaz těchto osobních údajů,

- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů

 obrátit se na Organizaci nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Kontaktní údaje Organizace:**

Help-in, o.p.s.

U Rybníka 1568/4

792 01 Bruntál

e-mail: helpinops@atlas.cz, tel.: +420554219210

**Informace byly uživateli předány:**

Datum: …………………………………………. Podpis uživatele:……………………………………………….

Místo: domácnost uživatele