

Rozhovor

Ředitelka bruntálské organizace Help-In říká:

Od papírování si chodím odpočinout k našim klientům

LUCIE STRAKOVÁ

Bruntál – Help-In je obecně prospěšná společnost, která slouží už patnáct let na Bruntálsku občanům, kteří jsou v nějaké krizové situaci. Za tu dobu pracovníci z Help-In pomohli více jak čtyřem tisícům lidí. O službách, které Help-In poskytuje, jsme se bavili se zakladatelkou a ředitelkou této organizace Janou Hančilovou.

Jak vás napadlo Help-In založit?

Ještě dříve, když jsem pracovala na okresním úřadě, dělali jsme průzkum, jaké služby v Bruntále nejvíce chybí. A vyšlo z toho, že lidé mají zájem o pečovatelskou službu a sociální poradnu. Tak jsem se pustila do realizace projektu a už fungujeme skoro patnáct let.

Zmínila jste některé z vašich služeb. Můžete nám je přiblížit?

Máme pečovatelskou službu, která je v terénu, kde pomáháme zejména seniorům s tím, co potřebují – ať už je to úklid



Součástí sociální poradny je teď nově i dluhová poradna, která je v Bruntále velmi využívána.

domácnosti, nákupy či donáška léků. Tato služba je jediná částečně hrazená klienty. Vedle pečovatelské služby máme sociální poradnu, kde pracuji i já, chodím si tam odpočinout od papírování.

Radíme klientům v různých záležitostech. Ať už se jedná o žádosti o rozvod, odstoupení od pracovní smlouvy nebo třeba zapůjčení pomůcek, jako jsou elektrická postel, mechanický vozík nebo chodítka.

Součástí sociální poradny je teď nově i dluhová poradna, která je v Bruntále velmi využívána. Kvůli vysoké nezaměstnanosti, nízkým mzdám a snadnému přístupu k půjčkám se mnoho klientů zadluží a neví, jak to řešit. Často k nám chodí pozdě, až když jim přijde exekutor do bytu. To je už náročné. Hodně by pomohla vyšší informovanost.

Plánujete nějaké akce vztažující se právě k vyšší informovanosti?

Chceme na podzim dělat větší akci spojenou s oslavou našeho výročí. Máme v plánu udělat vernisáž fotek na témata, se kterými se denně setkáváme. Dále chceme pořádat semináře a různá setkání, která by lidi naučila, jak odolávat reklamním kampaním, a trochu je finančně vzdělala.

Máte i službu pro rodiny, jak pomáháte jim?

Cílem této sociálně aktivizační služby je, aby se rodina nerozpadla a dítě nemuselo do dětského domova. Naším klientům pomáháme řešit bytové, ekonomické i pracovní záležitosti, také je podporujeme při výchově i vzdělávání jejich dětí. Momentálně pomáháme asi 50 rodinám.

Člověk má tedy problém, přichází za vámi. Jak se vyvíjí ten proces pomoci?

Klient, který za námi přichází s nějakým problémem, se setká s naším pracovníkem a projde vstupním rozhovorem. Na základě tohoto rozhovoru navrhneme klientovi smlouvu, kde jsou konkrétně rozepsané činnosti nebo úkony, které mu poskytneme. Všechny služby, kromě té pečovatelské, má klient bezplatně. Služby jsou hrazené především dotacemi ze státního rozpočtu, měst a obcí, ve kterých působíme, ale také různými sponzory, fondy a dárci. Pokud jsou setkání jednorázová, tak se s klientem domlouváme ústně.

Máte nějaký recept na to, jak zvládat práci v takto psychicky náročných podmínkách?

Naši zaměstnanci mají možnost supervize, kde se mohou vypovídat, a také různá školení, která si volí tak, aby jim

pomohla. Mně osobně pomáhá turistika. Když šlapu do nějakého kopce, tak nemám čas řešit práci. Mám taky ráda hudbu, hlavně tu řeckou, a ráda cestuji. To člověk přichází na jiné myšlenky.

Který případ byl pro vás nejmilejší?

Je to spousta příběhů. Musím chvíli přemýšlet... Nevím, jestli byl nejmilejší, ale jeden se mi vybavil.

Přišla za mnou klientka s žádostí o rozvod. Já se ze začátku vždycky ptám, jestli to nepůjde ještě nějak zachránit. Klientka se rozplakala. Když jsme si povídaly, zjistila jsem, že problém je v neochotě manžela s ní komunikovat. Doporučila jsem jí, ať si zajdou společně do partnerské poradny, a potom uvidí. Už k nám nepřišla. Tak věřím, že jsou pořád spolu.

V organizaci máte řadu svých zaměstnanců, ale je i pro občany způsob, jak by mohli pomoci?

Máme dvacet zaměstnanců, kteří jsou pro tuto práci proškoleni. O dobrovolnících přemýšlíme do budoucna, ale je to složitější. Občas nám přes léto pomáhají studenti, například s rozvážkou obědů. Co se týká pomoci od občanů, tak se nebráníme finančním příspěvkům. Ale pořádáme i sbírky oblečení nebo hraček pro děti v rodinách.

Vizitka

Jana Hančilová, narozená roku 1966, vystudovala obor Andragogika na Palackého univerzitě v Olomouci, ale pochází z Města Albrechtic. Do Bruntálu se přistěhovala po absolvování univerzity. Pracovala jako vedoucí oddělení sociálních služeb na Okresním úřadě v Bruntále a v roce 2002 založila Help-In. Má ráda cestování, lyžování a hudbu.

